**SC5.2 acquisto di un prodotto da parte di un utente ospite**

Mario Bianchi è un grande appassionato di Harry Potter e, su consiglio della sua amica Marta Rossi, decide di visitare il sito web ‘Le Mani di Nonna’ in cerca di qualche simpatico accessorio a tema. Decide dunque di fare una ricerca per nome nel catalogo digitando nell’apposita barra ‘Harry Potter’. Tra i vari articoli che gli si parano davanti si innamora subito di una maglietta a tema ‘Harry Potter T-shirt’. Cliccandoci sopra gli appare la pagina del prodotto: il prezzo è €15.00, decide quindi di prenderne 1 e sceglie come taglia la ‘M’, aggiunge quindi il prodotto al carrello. Entusiasta della varietà e particolarità degli articoli presenti nel catalogo decide di cercare anche un regalo per la fidanzata. Torna al catalogo e questa volta filtra per categorie ‘Borsello’ e ‘Cappello’ e aggiunge al carello un cappello ‘Moon’ di €8.00. Mario Bianchi, soddisfatto, accede al carrello e procede al pagamento. A questo punto il sistema mostra un messaggio di errore: Mario Bianchi non si è autenticato e quindi non può procedere al pagamento! Mario ha quindi bisogno di un account presso ‘Le Mani di Nonna’ per terminare il suo acquisto, clicca sull’apposito bottone per la registrazione e inizia a compilare il form. Gli vengono richiesti: e-mail, password, nome, cognome, data di nascita, nome instagram, un indirizzo (formato da Via, Civico, CAP, Comune e Provincia), numero di telefono. Il form viene compilato come segue: ‘mariobianchi@gmail.com’, ‘Mb1234’, ‘Mario’, ‘Bianchi’, ‘12/08/1996’, ‘itsmbianchi’, ‘Via della Resistenza, 14, 00151, Monterotondo, Roma’, ‘+393345866915’. Ora che la registrazione è completata non gli resta che accedere nuovamente al carello, nel quale sono ancora presenti gli articoli da lui scelti, e procedere al pagamento

Caso d’Uso 1: Visualizza Catalogo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 1 – Visualizza Catalogo | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova sulla home del sito | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente naviga verso il catalogo dei prodotti |  |
|  | 1. Il sistema elabora una lista di prodotti 2. Il sistema aggiorna la pagina del catalogo in base alla lista di prodotti elaborata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova sulla pagina del catalogo | |

Caso d’Uso 2: Ricerca Prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 2 – Ricerca Prodotto | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente inserisce la stringa di ricerca |  |
|  | 1. Il sistema riceve la stringa ed elabora una lista di prodotti 2. Il sistema aggiorna la pagina del catalogo in base alla lista di prodotti elaborata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | La pagina del catalogo viene aggiornata in base ai parametri di ricerca | |

Caso d’Uso 3: Filtra Prodotti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 1 – Filtra Prodotti | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente seleziona un determinato filtro |  |
|  | 1. Il sistema riceve il filtro selezionato ed elabora una lista di prodotti 2. Il sistema aggiorna la pagina del catalogo in base alla lista di prodotti elaborata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | La pagina del catalogo viene aggiornata in base ai parametri di ricerca | |

Caso d’Uso 4: Visualizza Prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 4 – Visualizza Prodotto | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca sul nome di un prodotto |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente verso la pagina del prodotto |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del prodotto | |

Caso d’Uso 5: Aggiungi al Carrello

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 5 – Aggiungi al Carrello | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo oppure nella pagina del prodotto | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente inserisce la quantità da aggiungere al carrello 2. L’utente clicca il bottone per aggiungere il prodotto al carrello |  |
|  | 1. Il sistema controlla la disponibilità di prodotto nei magazzini e c’è disponibilità di prodotto 2. Il sistema aggiunge il prodotto al carrello |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al passo 3 il sistema rileva mancata disponibilità di prodotto, il sistema mostrerà un messaggio d’errore e non aggiungerà il prodotto al carrello (UC 5.1 – Aggiunta al carrello fallita) | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |

Caso d’Uso 5.1: Aggiunta al Carrello Fallita

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 5.1 – Aggiunta al Carrello Fallita | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente ha provato ad aggiungere un prodotto non disponibile al carrello | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
|  | 1. Il sistema mostra un messaggio d’errore 2. Il sistema reindirizza l’utente al catalogo |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |

Caso d’Uso 6: Visualizza Carrello

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 6 – Visualizza Carrello | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova in qualsiasi pagina del sito | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca sull’icona del carrello |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina del carrello 2. Il sistema mostra i prodotti nel carrello |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del carrello | |

Caso d’Uso 7: Effettua Ordine

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 7 – Effettua Ordine | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del carrello | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca su “Prosegui al Pagamento” |  |
|  | 1. Il sistema controlla se l’utente è autenticato e l’utente è autenticato 2. Il sistema mostra il riepilogo dell’ordine e gli indirizzi dell’utente |
| 1. L’utente seleziona un indirizzo |  |
|  | 1. Il sistema mostra i corrieri che possono effettuare la spedizione |
| 1. L’utente seleziona un corriere 2. L’utente inserisce i dati della propria carta ed effettua il pagamento |  |
|  | 1. Il sistema riceve i dati e crea un nuovo ordine 2. Il sistema reindirizza il cliente al catalogo |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al passo 2 il sistema rileva che l’utente non è autenticato, il sistema reindirizzerà l’utente verso una pagina d’errore (“Accesso Negato”) | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del carrello | |

Immagine che contiene testo, bigliettodavisita

Descrizione generata automaticamente

Caso d’Uso 8: Registrazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 8 – Registrazione | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina di login | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca su “registrati” |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina di registrazione |
| 1. L’utente inserisce i dati:  * E-mail * Password * Conferma password * Nome * Cognome * Data di nascita * Nome Instagram * Indirizzo * Numero di telefono |  |
|  |  | 1. Il sistema controlla la se i dati sono formattati correttamente e i dati inseriti sono in un formato valido 2. Il sistema controlla se l’e-mail è già stata utilizzata e l’e-mail non è stata utilizzata 3. Il sistema crea un nuovo utente e reindirizza l’utente alla home page |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al punto 4 il sistema rileva dati con un formato non valido allora il sistema mostra di nuovo il form di registrazione e mostra dei messaggi d’errore sui campi che contengono dati non formattati correttamente (UC 8.1 Formato non valido)  Se al punto 5 il sistema rileva una e-mail già utilizzata da un altro utente allora il sistema mostra di nuovo il form di registrazione e mostra un messaggio d’errore(“e-mail esistente”)(UC 8.2 E-mail esistente) | |
| Exit Condition | L’utente è registrato e si trova nella home page | |

Caso d’Uso 8.1: Formato non valido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 8.1 – Formato non valido | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente ha provato a registrarsi con dati formattati non correttamente | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
|  | 1. Il sistema mostra il form di registrazione 2. Il sistema mostra dei messaggi d’errore nei campi che contengono dati non formattati correttamente (Vedi tabella 8.1.1) |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina di registrazione | |

// aggiungere tabella con formati validi e relativi messaggi d’errore

Tabella 8.1.1: formati e messaggi d’errore

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Formato | Messaggio d’errore |
| E-mail | \*\*\*@\*\*.\*\* | E-mail non formattata correttamente |
| Password | Almeno 8 caratteri | La password deve contenere almeno 8 caratteri |
| Nome | Non vuoto | Il nome non può essere vuoto |
| Cognome | Non vuoto | Il cognome non può essere vuoto |
| Data di nascita | AAAA-MM-GG | Data di nascita non valida |
| Numero di telefono | +39 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | Numero di telefono non valido |
| Via | Non vuoto | La via non può essere vuota |
| Civico | Non vuoto e numerico | Il civico non può essere vuoto e deve essere numerico |
| Comune | Non vuoto | Il comune non può essere vuoto |
| CAP | Non vuoto e numerico | Il CAP non può essere vuoto e deve essere numerico |
| Provincia | Non vuoto | La provincia non può essere vuota |

Caso d’Uso 8.2 E-mail esistente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 1 – E-mail esistente | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente ha provato a registrarsi con una e-mail già utilizzata da un altro utente | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
|  | 1. Il sistema mostra il form di registrazione 2. Il sistema mostra un messaggio d’errore sul campo E-mail “e-mail esistente” |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina di registrazione | |

## SC5.1 Acquisto di un prodotto da parte di un utente registrato

L’utente Marta Rossi sta cercando un regalo per il compleanno della mamma, grande appassionata di cucina. Decide dunque di visitare il sito web ‘Le Mani di Nonna’ in cerca di qualche articolo carino che possa soddisfare le sue esigenze. Arrivata sul sito decide di filtrare il catalogo per categoria ‘Grembiule’, viene colpita dall’articola ‘Grembiule Dogs’ e, notando il conveniente prezzo di €5.00, decide di settare la quantità su 1 e aggiungerlo direttamente al carrello. Continua a sfogliare il catalogo senza però trovare null’altro che le interessa, allora decide di selezionare il carrello, dove le appare ‘Grembiule Dogs’ con tanto di costo e quantità selezionata, per procedere poi all’ordine tramite l’apposito bottone ‘Prosegui al Pagamento’. A questo punto il sistema emette un messaggio di errore: Marta non si è autenticata e quindi non può proseguire al pagamento!

Marta allora clicca sul bottone di login per poi inserire la sua e-mail ‘martarossi@gmail.com’ e la sua password ‘Mr1234’. Distrattamente digita ‘matrarossi@gmail.com’, il sistema risponde allora con un messaggio di errore ed evidenzia il campo ‘e-mail’ nel quale c’è stato il problema. Marta riprova, questa volta senza commettere errori di battitura, riuscendo ad autenticarsi con successo. Naviga nuovamente verso il carrello, dove è rimasto memorizzato l’articolo da lei scelto, e procede al pagamento. Il sistema la indirizza verso la pagina di riepilogo dell’ordine, nella quale lei continua a visualizzare il suo articolo con tanto di prezzo e quantità, mentre sceglie l’indirizzo di spedizione tra quelli relativi al suo account, in questo caso ‘Via dei Tulipani, 27, Monterotondo, 00151, Roma’, seleziona il corriere tra quelli disponibili, lei sceglie ‘DHL’ il cui costo aggiuntivo è €7.00 e il tempo di consegna stimato 7 giorni, e infine inserisce gli estremi di pagamento.

A questo punto non le resta che attendere la ricezione del pacco, controllando in caso di necessità lo stato dell’ordine nella sezione ‘Ordini Effettuati’.

Una volta che il sistema ha preso in carico l’ordine (che avrà lo stato ‘confermato’) e avrà ricevuto la conferma del pagamento, lo assegna automaticamente, in base alle politiche aziendali di ripartimento del carico di lavoro, ad un *gestore degli ordini*, in questo caso Salvatore Sirica, che provvederà ad aggiornarne lo stato in ‘Pagato’ tramite l’apposita funzione dell’‘Area amministrativa’, al quale potrà aver comodamente accesso dopo essersi autenticato sul sito. Seguendo il medesimo meccanismo verranno aggiornati anche i successivi stati dell’ordine: prima ‘Spedito’ appena il corriere conferma di aver inviato il pacco e in seguito ‘Contabilizzato’ in seguito alla confermata consegna del suddetto.

Caso d’Uso 9: Autenticazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 9 – Autenticazione | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova su qualsiasi pagina del sito | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente naviga verso la pagina di login |  |
|  | 1. Il sistema mostra il form di autenticazione |
| 1. L’utente inserisce i dati:  * E-mail * Password |  |
|  | 1. Il sistema controlla la correttezza dei dati e i dati sono corretti 2. Il sistema reindirizza l’utente alla home page |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al passo 4 il sistema rileva dati non corretti, il sistema mostra nuovamente la pagina di autenticazione all’utente mostrando un messaggio d’errore(“Username o password errata”) (UC 9.1 – Autenticazione fallita) | |
| Exit Condition | L’utente si trova sulla home page del sito | |

Caso d’Uso 10: Visualizza Storico Ordini

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 10 – Visualizza Storico Ordini | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova su qualsiasi pagina del sito | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente naviga verso la sezione dello storico degli ordini |  |
|  | 1. Il sistema controlla se l’utente è autenticato ed è autenticato 2. Il sistema reindirizza l’utente verso la pagina dello storico degli ordini 3. Il sistema mostra la lista degli ordini effettuati dall’utente |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al passo 2 il sistema rileva che l’utente non è autenticato, il sistema reindirizzerà l’utente verso una pagina d’errore(“Accesso negato”) | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina dello storico degli ordini | |